



PIANO PROGRAMMA TRIENNALE 2023-2025

(redatto ai sensi dell'art. 18 dello Statuto)



1) PREMESSA

La A.S.B. , Azienda Speciale Buccinasco quale ente strumentale del Comune di Buccinasco – in forza delle disposizioni previste dall’art. 114 e ss. del D. Lgs 267/2000 [T.U.E.L.] - , è stata costituita con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 16 ottobre 2006

Dotata di propria personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di un proprio Statuto, rientra nella categoria degli “enti pubblici economici”, e pur se strumentale rispetto al perseguimento del pubblico interesse, ha per oggetto l’esercizio d’impresa, e come tale è uniformata a regole di economicità.

Ad essa il Comune di Buccinasco ha trasferito originariamente la gestione di alcune attività, che ad oggi, in seguito alle successive modifiche come da ultimo la deliberazione comunale n. 53 del 11/12/2012, consistono esclusivamente nell’attività di gestione della Farmacia Comunale e di taluni servizi socio-sanitari.

I rapporti fra Comune di Buccinasco e A.S.B. sono disciplinati dal contratto di servizio approvato con deliberazione C.C. n. 39 del 16 ottobre 2006 (poi revisionato con delibera n. 54 del 11/12/2013); mentre i rapporti finanziari, sono sottoposti alle disposizioni dello Statuto e del summenzionato art. 114 del D.lgs. n. 267/2000, che al comma 4 prevede per l’Ente presupposti di efficienza ed economicità, nonché l’equilibrio economico; in particolare si ricorda che, l’Azienda in sede di approvazione del bilancio preventivo è tenuta al rispetto del principio del pareggio finanziario .

A livello operativo la Giunta Comunale ha inoltre regolamentato la corresponsione di taluni beni e servizi funzionali all’esercizio delle attività condotte da A.S.B., e più precisamente:

-con delibera n. 59 del 26/02/2013, ha approvato l’accordo tra il Comune di Buccinasco e l’Azienda Speciale Buccinasco per la fornitura di servizi tecnici, di supporto amministrativo ed assicurativi, stabilendo in € 32.000,00 il corrispettivo annuo per la fornitura di tali servizi;

- con delibera n. 28 del 10/02/2016 ha approvato lo schema di contratto di locazione avente ad oggetto i locali (di proprietà del Comune) della Farmacia comunale di via Marzabotto e i locali della Farmacia comunale di via Don Minzoni, fissando in € 18.000,00 il canone annuo per l’affitto di ciascuno dei due immobili, canone successivamente rivalutato i base all’indice ISTAT in sede di rinnovo dopo i primi sei anni.

Nell'ottobre 2022 è stato modificato il contratto relativo ai locali della farmacia Don Minzoni incorporando la parte di immobile posta al primo piano originariamente destinata a magazzino ma attualmente non utilizzata dalla farmacia stessa.

- con delibera n. 104 del 22/05/2019, è stato concesso in comodato gratuito l'uso dei locali (di proprietà del Comune) di p.zza Cavalieri di Vittorio Veneto 24 per lo svolgimento dell'attività di una Parafarmacia, di Studi medici di medicina generale (ex medico di base), e di un centro prelievi.

1. IL PIANO PROGRAMMA 2023-25

In primo luogo, va evidenziato che con decreto n. 46 del 16/11/2022, è stato nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione, alla scadenza di quello precedente, nelle persone della dott.ssa Maria Elena Malighetti, che ha assunto la carica di Presidente, della sig.ra Cristina Brinetti e del dott. Paolo Austero in qualità di consiglieri. Tale nomina ha durata triennale, e quindi quest'anno coincide con l'orizzonte temporale del Piano Programma.

Si ricorda infatti che, nell'ambito dell'attività di organizzazione e programmazione, A.S.B. redige il budget e un piano previsionale pluriennale che, in ottemperanza alle disposizioni normative (v. art. 114 co. 8 e 8 bis del T.U.E.L.) e statutarie (v. art. 17 Statuto vigente) costituiscono "Piano Programma" ed il "Bilancio preventivo annuale e pluriennale" (art. 17.1 lett. "a" e "b") quali Atti fondamentali che devono essere deliberati dal Consiglio di Amministrazione e successivamente approvati dal Consiglio Comunale quali "documenti di programmazione" dell'Ente.

L'art. 18 dello Statuto stabilisce inoltre che il Piano Programma è lo strumento di programmazione al fine di raggiungere gli obiettivi che derivano dagli indirizzi dati dal Consiglio Comunale.

Il piano programma 2023 e il bilancio di previsione triennale 2023-2025 sono stati redatti tenendo conto di tali indirizzi, nonché delle deliberazioni richiamate; inoltre non sono previste erogazioni di contributi di funzionamento all'Azienda Speciale da parte del Comune che, invece, può beneficiare della corresponsione dei surplus indicati a budget secondo le previsioni dell'art. 21 dello Statuto.

Con il presente Piano Programma A.S.B., perseguendo tanto le finalità proprie dell'esercizio di impresa quanto l'indirizzo sociale proprio dell'istituzione Comunale, si pone il perseguimento dei seguenti obiettivi:



Azienda Speciale Buccinasco

- migliorare e consolidare il proprio posizionamento sul territorio poiché oltre all'erogazione dei farmaci in regime convenzionato con il SSN, e la vendita di farmaci e parafarmaci ASB garantisce anche servizi complementari a rilevanza sociale di prevenzione, informazione ed educazione sanitaria;
- adottare intensa attività di comunicazione, anche al fine di valorizzare l'immagine delle Farmacie Comunali come presidio socio-sanitario, ancor di più in presenza di fenomeni di emergenza sanitaria, come la trascorsa crisi pandemica affrontata da quasi tre anni;
- implementare attività accessorie, legate alla salute, come eventi di informazione e prevenzione destinate alla cittadinanza, sia nelle scuole con programmi che rientrano nell'educazione civica sia nei centri che coinvolgono popolazione della terza età sia fruibili da chi vuole imparare a vivere meglio ora per un futuro meno gravato da malattie croniche con grande impatto socioeconomico.

3. PANDEMIA

L'Azienda Speciale Buccinasco, operando in sinergia con l'amministrazione comunale e in ottemperanza a tutte le disposizioni emanate dalle autorità competenti - tra cui i provvedimenti della Giunta - , sta facendo fronte da ormai quasi tre anni all'emergenza epidemiologica mettendo in campo tutta una serie di iniziative per fornire, anche con eccezionali sforzi, utili servizi alla cittadinanza.

La Farmacia Marzabotto mantiene il servizio tamponi a prezzi calmierati nonostante il 1° maggio 2022 sia stata decretata la fine dello stato d'emergenza,

Il servizio tamponi alla cittadinanza verrà effettuato con frequenza giornaliera dalle 8.30 alle 13.00 dal lunedì al sabato esclusi i festivi.

4. CENTRO SOCIO SANITARIO DI ROMANO BANCO -PARAFARMACIA

Come già illustrato nei precedenti documenti, l'Azienda ha ricevuto in comodato gratuito per dieci anni un immobile sito in Piazza Cavalieri Vittorio Veneto di proprietà comunale. L'atto di convenzione, approvato con deliberazione G.C. n. 104 del 22 maggio 2019, prevede che l'immobile venga adibito all'erogazione di servizi socio-sanitari, in particolare:

- servizi infermieristici;
- attività di parafarmacia;



Azienda Speciale Buccinasco

- convenzionamento con gli studi dei medici di medicina generale del territorio comunale.

Per poter rendere i locali agibili allo sviluppo delle già menzionate attività, l'Azienda, secondo le intese con l'amministrazione comunale, ha provveduto, con proprie risorse, alla preliminare ristrutturazione, riadattamento e messa a norma dei locali, così come previsto dall'art. 7 della convenzione succitata.

L'intervento, che si è rivelato particolarmente complesso per dimensione e spese e, se da un lato rientra nelle attività tipiche dello "scopo sociale" dell'Ente, d'altro canto rientra in un più ampio progetto finalizzato alla rivitalizzazione della piazza attualmente poco frequentata dai cittadini, ma che sicuramente può diventare un "centro" di interesse economico sociale con adeguati interventi di recupero come quello messo in atto da A.S.B..

Naturalmente, il carattere non commerciale della destinazione d'uso dei locali, e quindi dei relativi contratti di locazione stipulati con presidi medici privati, unito all'onere sostenuto (pari a circa 300.000 euro) per le spese di ristrutturazione, progettazione e arredamento, (onere che, come prima detto, l'Azienda si è assunta in luogo del Comune), rendono l'operazione non necessariamente lucrativa. Infatti il mandato conferito all'Azienda, comunque, è quello di erogare servizi a finalità sociale con la possibilità di raggiungere, nel periodo di durata del comodato, un equilibrio economico-finanziario per la gestione del complesso, auspicando che l'apertura di un negozio di parafarmacia in una porzione dell'immobile (come indicato nella deliberazione n. 104) possa semmai consentire complessivamente un ritorno dell'investimento.

ASB al fine di tutelare l'importante servizio dei medici di base, sempre più carente sul territorio, sta analizzando la possibilità di cambiare l'assetto organizzativo prevedendo la rimodulazione della convenzione di uso dei locali inserendo un ulteriore medico di medicina generale, con relativa calmierizzazione dei canoni.

Saranno utilizzati altri locali per un eventuale spostamento della Parafarmacia con relativo ampliamento delle sue attività merceologiche.

4. LE FARMACIE

Il servizio farmacia viene espletato nei due punti vendita di Via Marzabotto (denominato Farmacia comunale 1), che effettua l'orario continuato dalle 8.00 alle 24 dal lunedì al venerdì (sabato e domenica

dalle 8.30 alle 24.00) tutti i giorni della settimana, e di Via Don Minzoni (denominato Farmacia comunale 2), che effettua l'orario convenzionale dalle 8.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.30, ad eccezione della giornata del lunedì in cui è aperto al pubblico solo durante l'orario pomeridiano e della giornata del sabato in cui, al contrario, è aperto solo alla mattina. Inoltre, sono previste giornate di guardia farmaceutica dalle 8,30 alle 20,00 definite mensilmente dall'ATS.

La Parafarmacia all'interno del complesso effettua orario convenzionale dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle 19:30 escluso sabato e festivi, orario così riadattato in funzione dell'affluenza consolidata.

La Farmacia comunale deve sempre più costituire un punto di riferimento nel territorio per i cittadini di Buccinasco e per la tipologia di servizi offerti intende dare un messaggio di buona gestione finalizzata a soddisfare i bisogni dei cittadini.

Presso le suddette strutture, oltre allo svolgimento delle attività convenzionali è previsto di implementare attività accessorie legate alla salute, per eventi di informazione, controllo e prevenzione destinate, in forma gratuita o agevolata, alla cittadinanza.

Nell'ambito di un processo di riorganizzazione ed efficientamento, è anche previsto un intervento di ammodernamento della Farmacia Marzabotto, sia per consentire lo svolgimento delle predette attività complementari, sia per rendere più efficiente la gestione del punto vendita.

5. PROGRAMMA DEGLI INVESTIMENTI

Il programma di ammodernamento della Farmacia di via Marzabotto è stato avviato già nel 2019 e prevede diverse fasi. Il progetto ha lo scopo di rendere la farmacia più moderna e accogliente, in grado anche di consentire servizi più efficienti. L'obiettivo da perseguire è il raggiungimento di volumi di vendita commisurati alla capacità produttiva del punto vendita, nonché il miglioramento della qualità di lavoro dei farmacisti.

La successiva fase di prossima realizzazione, che presumibilmente terminerà entro fine 2023, comprenderà i seguenti interventi:

- l'installazione di una vetrina con schermo led per la comunicazione delle iniziative all'interno della farmacia oltre che delle iniziative welfare;
- l'implementazione dei distributori ticket sia in Farmacia Marzabotto che in Farmacia Don Minzoni;



Azienda Speciale Buccinasco

- l'adeguamento degli arredi interni in funzione dei diversi servizi che verranno erogati ai clienti e in modo da rendere più efficiente possibile il processo di vendita;
- l'implementazione della rete dati e dell'impianto elettrico dei locali del Polifarmalab, in funzione dei diversi operatori presenti;

6. INIZIATIVE DI CARATTERE SOCIALE

E' stato impostato un nuovo piano marketing istituzionale che porta ad identificare la singola farmacia sotto un'unica immagine di Azienda Speciale, sempre attenta ad offrire un servizio di farmacia a 360 gradi e intesa come "**presidio socio-sanitario e centro di servizi sanitari**". ASB intende svolgere anche un importante funzione sociale, e quindi il programma del prossimo triennio ci vedrà impegnati a offrire sempre maggiori servizi sanitari, al fine di rafforzare l'immagine di *servizio farmaceutico* di riferimento per tutti i cittadini

I servizi resi devono dunque soddisfare i bisogni del cittadino di salute e prevenzione, in modo da garantire attenzione e riservatezza, disponibilità del prodotto, consulenza personalizzata.

- I SERVIZI WELFARE ASB:

SUPPORTO AI NEO - GENITORI

1. *BONUS BEBE'*: nel corso del 2018 è stata sottoscritta una convenzione tra comune azienda speciale per la gestione del progetto "bonus bebè", approvato con delibera di Giunta comunale il 23/5/2018 con l'obiettivo di supportare le famiglie che devono sostenere le spese per l'acquisto dei prodotti di prima infanzia con una Gift Card legata all'utilizzo di e-fidelity per il Bonus Bebè, dal 2023 è previsto che il costo dell'operazione sarà a carico totalmente dell' Azienda Speciale.
2. *OSTETRICA A DOMICILIO*: il servizio, attivato nel 2019, consiste nell'offrire gratuitamente alle neo mamme, nel periodo dalle 48 ore dopo il parto fino ad una settimana del bimbo, l'utilizzo di una ostetrica per minimo 3 ore nella prima settimana; successivamente, fino ad un anno del bambino.

3. SPAZIO NEO GENITORI:: saranno organizzati degli incontri di gruppo con l'obiettivo di fornire uno spazio di ascolto e di riflessione per dare strumenti e strategie per affrontare le difficoltà.
4. PRIMO PRONTO SOCCORSO: formazione su tutte quelle azioni tempestive intese ad aiutare le persone che si trovano in situazioni di difficoltà o pericolo per la propria salute nell'attesa che arrivino soccorsi qualificati ed in particolare le manovre per la Disostruzione Pediatrica.

- CROCE VERDE E CROCE ROSSA

In collaborazione con Croce Verde e Croce Rossa, mettendo a disposizione il nostro gazebo nel giardino della Farmacia Marzabotto nei giorni festivi, è in programma un servizio gratuito di controllo dei "parametri medici", con fornitura del necessario materiale sanitario da parte di ASB.

- AVIS

In collaborazione con Avis sono previste nelle seguenti date 5 febbraio, 30 aprile, 23 settembre e 17 dicembre una postazione accanto alla farmacia Marzabotto per la donazione del sangue.

- SERVIZIO DI PRENOTAZIONE VISITE CUP

All'inizio del 2023 si procederà ad attivare il servizio di prenotazione visite specialistiche convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale; tale servizio sarà gratuitamente disponibile presso le farmacie comunali.

- FARMACO "SOSPESO"

Sulla scorta delle iniziative intraprese dalla grande distribuzione per i prodotti alimentari, l'Azienda ha avviato un progetto analogo per quanto riguarda i farmaci senza obbligo di ricetta. In buona sostanza, già dal mese di aprile 2021, i clienti delle farmacie comunali possono acquistare dei prodotti (direttamente o attraverso buoni spesa) e lasciarli poi in disponibilità per l'utilizzo da parte delle persone meno abbienti la disponibilità di tali prodotti. Questo progetto di condivisione, che ha già raccolto più di duemila euro, si svolge in collaborazione con i servizi sociali del comune e le associazioni operanti nel territorio.

- SERVIZIO SCELTA DEL MEDICO



Azienda Speciale Buccinasco

Dal 5 luglio 2022 in entrambe le Farmacie di Marzabotto e Don Minzoni è possibile scegliere o revocare il medico di medicina generale (medico di famiglia) e il pediatra, servizio attivo negli orari di apertura delle farmacie.

- INFERMIERI A DOMICILIO

Nel 2022 è stato attivato, in collaborazione con l'Associazione Infermieri Milano un nuovo servizio di assistenza infermieristica a domicilio rivolto a tutti i cittadini che lo richiedono, con costi prestabiliti direttamente dall'Associazione.

- SPORTELLO DI ASCOLTO

Da gennaio 2023 il servizio di sportello ascolto gestito dall'Associazione Auser verrà trasferito nei locali del centro prelievi-di Piazza Cavalieri V.V. in alcuni pomeriggi della settimana.

--TELEMEDICINA

Nel corso del 2023 si attiverà il servizio di telemedicina finalizzato alla prevenzione, monitoraggio e controllo delle malattie cardiovascolari, servizio che prevede il rilascio di certificati.

I servizi offerti saranno Holter cardiaco, Elettrocardiogramma ECG e Holter pressorio.

E' previsto un percorso di formazione per i farmacisti che applicheranno al paziente il dispositivo necessario alla rilevazione dei parametri.

--PROGETTO PUNTO VIOLA

Nel corso del 2023 le farmacie aderiranno al progetto dell'associazione no profit per la sicurezza in strada e contro la violenza di genere, Donnexstrada. Le farmacie diventeranno punti viola al fine di creare un luogo in cui una persona vittima di violenza di genere si rivolga per chiedere aiuto.

Tale servizio richiede la partecipazione dei farmacisti ad una formazione, direttamente gestita dall'associazione, di professionisti psicologi/legali.

- EVENTI DI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE

Dal 2023 ASB organizzerà e promuoverà, con azioni mirate di gestione e comunicazione, alcuni eventi periodici a tema su salute e sanità, nell'ambito della prevenzione.



Azienda Speciale Buccinasco

Come delibera comunale n.119 del 19 giugno 2019 che prevede l'adozione del manifesto "la salute nelle città: bene comune" e del documento "Italian Urban Diabetes Charter", si vuole guidare la città a esaminare e approfondire le determinanti della salute definendo gli aspetti prioritari su cui agire al fine di promuovere salute e benessere dei cittadini oltre che concentrare l'azione a contrastare la diffusione del diabete mellito di tipo 2. Ciò verrebbe fatto tramite interventi strutturati nelle scuole primaria e secondaria come ore di educazione civica, nei centri frequentati da persone della terza età, ma fruibili anche dalla cittadinanza che desidera vivere un corretto stile di vita per prevenire le patologie croniche che presentano un impatto significativo sanitario e socioeconomico. Si propone anche la creazione di un sistema di compostaggio utilizzando i rifiuti organici crudi raccolti nelle scuole o rifiuti del giardinaggio per poter fornire poi concime agli orti comunali. All'interno di questo progetto il lifecoach Gigi Mastrangelo da gennaio a maggio l'ultima domenica del mese regala un'ora di fit walking 8,45-9,45 di fronte al comune.

Gli argomenti previsti nelle giornate formative:

febbraio: prevenzione ambliopia

marzo: obesità e disturbi alimentari;

aprile: attività fisica;

maggio: contro il fumo;

giugno: melanoma e altri tumori della pelle;

settembre: malattie cardiovascolari;

ottobre: tumore mammella con screening gratuito donne 40-60 anni;

novembre: diabete;

dicembre: HIV.

7. ATTIVITA' DI MARKETING

Nell'ambito del Marketing e della comunicazione si procederà a rendere ASB un vero e proprio brand attraverso le seguenti attività:

- cambiando il nome rendendolo più semplice e immediato così da costruire un logo e una brand identity che favorisca la memorabilità;

- sostituzione di tutte le insegne con il nuovo rebranding;



Azienda Speciale Buccinasco

- rifacendo il sito dell'azienda, con particolare riferimento alla sezione dedicata alla trasparenza: l'intento è di rendere pubblici tutti i regolamenti interni per il funzionamento dell'ente;
- La struttura attuale del sito necessita di una campagna SEO per migliorare nell'indicizzazione: attraverso l'inserimento di un blog verrà redatto da una risorsa competente in medicina. (potrebbe occuparsi anche dei Social);
- amplificazione dei social: aumento delle interazioni tramite post Sponsorizzati e rifacendo il format grafico in linea alla Brand Identity. Da stabilire una strategia Social che abbia come obiettivi: rendere più conosciuto il Brand (Awareness) e aumenti gli acquisti online/offline (conversion con CTA sul sito/ landing page "trova la farmacia").
- linkaggio tra le farmacie: verranno adottate attività di comunicazione uniforme in ogni punto vendita . Le nostre vetrine, seguiranno un unico format grafico, migliorando l'immagine comunicativa delle attività di ASB in modo da trasmettere un concetto di family-feeling alla nostra utenza e alla nostra clientela.

In quest'opera di riqualificazione, si metterà particolare attenzione agli spazi di vendita e degli spazi espositivi. Esempio installazione attraverso etichette più chiare dei prezzi e prodotti in vendita, espositori allestiti (non vuoti) , merchandising dei fornitori distribuito ai clienti, cartellonistica più chiara e sintetica, folder, volantino offerte, etc.

L'obbiettivo che si vuole raggiungere è quello di incidere su quegli acquisti non programmati, (domanda latente:" non sapevo di averne bisogno"), fornendo all'interno del punto vendita informazioni e comunicazioni che possano assistere il cliente nella scelta di un prodotto.

Infine, continuando il processo di miglioramento di comunicazione e trasparenza, verrà revisionato il sito dell'azienda, con particolare riferimento alla sezione dedicata alla trasparenza, con l'intento cioè di rendere pubblici tutti i regolamenti interni per il funzionamento dell'ente..

Nel prossimo triennio sarà data massima attenzione alla gestione di tutti gli strumenti di marketing dando uniformità tra la comunicazione sui social e sul sito che verrà ridefinito in toto.

8 . GESTIONE DEL PERSONALE E COLLABORATORI

ASB è costantemente alla ricerca di Farmacisti, figura professionale di difficile reperimento.

Nel mese di maggio 2022 è stato svolto un concorso per l'assunzione di due farmacisti ma tale procedura è andata deserta come nella maggior parte dei casi a livello regionale.



Azienda Speciale Buccinasco

L'organico dei punti vendita sarà mantenuto con l'attuale organizzazione, e con l'introduzione di liberi professionisti in numero sufficiente a potere garantire il servizio anche quest'ultimo di difficile reperimento sul mercato delle risorse umane.

In ogni caso per far fronte all'imminente pensionamento di uno dei direttori di azienda attualmente alle dipendenze di ASB, nel 2023 sarà pubblicato il bando di concorso per il ruolo di direttore di farmacia.

Intanto, in seguito alle dimissioni spontanee dell'addetto amministrativo si è provveduto allo spostamento di un dipendente dell'azienda (con idonee competenze e finora addetta al magazzino), al reparto di amministrazione; e contemporaneamente all'assunzione a tempo determinato di una seconda magazziniera per sostituzione. Si valuterà in seguito di ricorrere ad altro bando di concorso per l'assunzione a tempo indeterminato di un addetto al magazzino.

Inoltre, anche in considerazione dei programmi di ASB, nel corso del 2023 si procederà all'assunzione di un addetto che seguirà le numerose attività di welfare in programma .

Visti i risultati positivi ottenuti fino ad oggi, verrà mantenuto il sistema incentivante per tutti i lavoratori, già adottato da qualche anno, legato a più obiettivi e parametri di Performance.

Si provvederà anche a reclutare alcuni tirocinanti laureati, in vista di un'eventuale futura collaborazione.

Si proseguirà inoltre nel contratto professionale di consulenza nel campo della comunicazione grafica.

RICAVI	Previsione 2022	Previsione 2023	Previsione 2024	Previsione 2025
• Farmacia 1	2.680.000	2.550.000	2.600.000	2.650.000
• Farmacia 2	820.000	810.000	820.000	830.000
• Parafarmacia	50.000	60.000	63.000	65.000
Totale ricavi vendite	3.550.000	3.420.000	3.483.000	3.545.000
Altri ricavi	27.000	15.000	15.000	15.000
TOTALE RICAVI	3.577.000	3.435.000	3.498.000	3.560.000

COSTI				
Acquisto merci	2.236.500	2.220.000	2.260.000	2.280.000
Costi per servizi	537.000	571.000	589.000	590.000
• di cui incarichi farmacisti professionisti	370.000	354.000	360.000	361.000
• di cui costi amministratori e revisore	33.000	48.000	60.000	60.000
• di cui consulenze fiscali, amministrative e contabili	18.000	30.000	30.000	30.000
• di cui servizi erogati dal Comune	36.000	39.000	39.000	39.000
• di cui altri	80.000	100.000	100.000	100.000
Godimento beni di terzi	55.000	56.000	56.000	56.000
Personale	360.000	390.000	390.000	395.000
Ammortamenti e svalutazioni	55.000	56.000	56.000	56.000
Oneri diversi di gestione	25.000	42.000	42.000	42.000
Oneri finanziari e straordinari	0	0	0	0
TOTALE COSTI	3.268.500	3.335.000	3.393.000	3.419.000

Risultato prima delle imposte	€ 308.500	€ 100.000	€ 105.000	€ 141.0000
-------------------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------

ALLEGATO “B” – DOTAZIONE ORGANICA

DESCRIZIONE QUALIFICA	LIVELLO	MANSIONE	NUMERO DIPENDENTI
Farmacista Liv.1°Q	1Q	Direttore di farmacia	1
Farmacista Liv.2°Q	1S	Direttore di farmacia	1
Impiegata 3°	3°	Impiegata magazziniera	1

SERVIZIO AMMINISTRAZIONE

QUALIFICA	LIVELLO	MANSIONE	NUMERO DIPENDENTI
Direttore Generale	1Q	Direttore Generale	1
Impiegata	3°	Impiegata	2